

Algemene Voorwaarden DIYlasershop

Versie 1.0 – laatst bijgewerkt op 07-01-2026

Copyright

Alle teksten, ontwerpen, foto's en ander beeldmateriaal op deze website zijn beschermd door het auteursrecht. Alle rechten zijn voorbehouden aan DIYlasershop. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming materiaal van deze website te kopiëren, publiceren of op enige wijze te verveelvoudigen.

Afbeeldingen, lettertypes of ontwerpen die niet door DIYlasershop zelf zijn ontwikkeld, zijn legaal verkregen via aankoop of licentie.

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Gegevens van de ondernemer

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Aanbod

Artikel 5 – Overeenkomst

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Artikel 7 – Prijzen

Artikel 8 – Conformiteit en garantie

Artikel 9 – Levering en uitvoering

Artikel 10 – Betaling

Artikel 11 – Overmacht en verzuim

Artikel 12 – Klachtenregeling

Artikel 13 – Geschillen

Artikel 14 – Verantwoordelijkheid van de klant

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

Artikel 16 – Privacy

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

Artikel 18 – Leeftijdsbeperkingen

Artikel 1 – Definities

- **Klant:** de natuurlijke persoon (18+) of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij DIYLasershop.
- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
- **Dag:** kalenderdag.
- **Gepersonaliseerde producten:** producten die naar wens van de klant zijn aangepast of gecreëerd en daardoor niet opnieuw verkocht kunnen worden.
- **Niet-gepersonaliseerde producten:** standaardproducten die zonder aanpassingen opnieuw verkocht kunnen worden.

Artikel 2 – Gegevens van de ondernemer

DIYLasershop

Vestigingsadres: Geen winkel, bezoek- of ophaaladres

Telefoon: +31 641237000 (bereikbaar op werkdagen)

E-mail: verkoop@diylasershop.nl

KvK-nummer: 97848239

BTW-nummer: NL005292417B73

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen en overeenkomsten met DIYLasershop.
2. Voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst worden deze voorwaarden beschikbaar gesteld aan de kopende partij.
3. DIYLasershop kan de voorwaarden aanpassen. Voor bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden zoals deze golden op het moment van afsluiten.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

Artikel 4 – Aanbod

1. Aanbiedingen en prijzen zijn vrijblijvend en kunnen worden gewijzigd.
2. Kennelijke fouten of vergissingen, bijvoorbeeld typefouten in prijzen of productinformatie, binden Diylasershop niet.
3. Voor diensten zoals maatwerkprojecten worden altijd vooraf afspraken gemaakt over levertijd en kosten.
4. Voor diensten zoals rapid prototyping wordt er door de webshop bekeken of het past maar wanneer hier fouten mee ontstaan mag Diylasershop de opdracht annuleren
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Het productformaat als het formaat van de in de ontwerptool aangegeven formaat zijn indicatief. Ondernemer kan niet garanderen dat deze maat exact overeen komen met het werkelijke product.
7. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5 – Overeenkomst

1. Een overeenkomst kan tot stand komen via:
 - a. **Webshop:** De klant kiest een product (al dan niet met personalisatie via de ontwerptool), doorloopt het bestelproces, accepteert de voorwaarden en rondt de betaling af en wordt is de koop bindend verklaard. Daarna worden de producten in reservering geplaatst. Daarna wordt de order in productie genomen.
 - b. **Offerte:** Voor grotere aantallen of maatwerkprojecten kan een offerte worden aangevraagd. Een offerte wordt toegezonden met de geschatte levertermijn, het aanbod, geldigheidsduur van de offerte, en verwijzing waar de algemene voorwaarden ingezien kunnen worden. Wanneer de kopende partij met de offerte akkoord gaat zal de kopende partij via de webshop met de personalisatietool het product eenmalig aanschaffen. Deze aanschaf wordt van het totale factuur bedrag afgetrokken en wordt gezien als aanbetaling van de producten. Wanneer er een grotere aanbetaling nodig gevonden wordt zal dit vooraf aangegeven worden en wordt de offerte pas is order genomen wanneer de aanbetaling binnen is. Zodra er akkoord gegeven is op de offerte en de personalisatie afgerond is, is de koop bindend. Dan worden de artikelen gereserveerd en zal de order naar de productie gestuurd worden.Voor zowel een totstandkoming via de webshop of via een offertetraject, probeert Diylasershop zo goed mogelijk een digitaal voorbeeld te geven zoals het uiteindelijk gegraveerd gaat worden op het product. De gravure op het fysieke product zal afwijken van het digitale voorbeeld dat getoond wordt in de personalisatietool. Echter probeert Diylasershop dit verschil te minimaliseren, al dan niet een beter resultaat leveren dan het digitale voorbeeld.

2. Na akkoord en voltooiing van de personalisatie is de overeenkomst bindend.
3. Voorraad wordt pas gereserveerd na het sluiten van een bindende overeenkomst.
4. DIYlasershop behoudt zich het recht om een order te annuleren. Een annulering kan voorkomen o.a.: doordat de personalisatie niet van de gewenste kwaliteit is of in strijd is met de normen en waarden van DIYlasershop, zie artikel 16.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

- **Gepersonaliseerde producten:**

De meest verkochte producten van DIYlasershop zijn gepersonaliseerd. Deze producten worden volgens de individuele wensen van de klant geproduceerd. Deze op maat gemaakte producten worden vervaardigd specifiek voor de klant. Hiervoor geldt dat de klant in beginsel géén aanspraak kan maken op het herroepingsrecht. DIYlasershop zal dit duidelijk bij het aanbod, althans voor het sluiten van de overeenkomst vermelden. DIYlasershop behoudt zich het recht om het herroepingsrecht uit te sluiten voor producten die aan één of meerdere criteria voldoen:

- a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. die snel kunnen bederven of verouderen;
- e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

(Voorbeelden van producten die aan één of meerdere van deze criteria voldoen zijn: gepersonaliseerde producten of voedselwaren waarvan de verzegeling verbroken is).

- **Niet-gepersonaliseerde producten:**

1. Bij de aankoop van niet-gepersonaliseerde producten of diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag van ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het niet-gepersonaliseerde product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, van ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Dit kan door een mail te sturen met rede van retourneren, order nummer, welke producten van de order, besteld op, ontvangen op en de door de klant opgegeven

persoonsgegevens. Wanneer dat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument zal op de hoogte gehouden worden van het retourproces. Uitsluitend op verzoek van DIYlasershop dient de consument te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht of het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Kosten herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de DIYlasershop dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de web winkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.
3. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Artikel 7 – Prijzen

1. Alle prijzen op de website en aanbiedingen buiten de site om (voor particulieren) zijn inclusief 21% BTW in de valuta: EURO. Prijswijzigingen tijdens de looptijd van een overeenkomst zijn niet mogelijk, behalve bij een wettelijk verplichte btw-wijziging.
2. Prijzen worden niet gewijzigd binnen de looptijd van een overeenkomst met de klant, tenzij de wet dit noodzakelijk maakt door een BTW tarief wijziging.
3. Prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 8 – Conformiteit en garantie

1. DIYLasershop garandeert dat de producten en diensten voldoen aan de overeenkomst, de opgegeven specificaties, redelijke kwaliteitseisen en geldende wet- en regelgeving op het moment van aankoop. Als dit is afgesproken, garandeert de ondernemer ook dat het product geschikt is voor speciaal gebruik naast normaal gebruik.
2. Een garantie van de ondernemer, fabrikant of importeur beperkt de wettelijke rechten van de consument niet. De consument kan altijd aanspraak maken op zijn rechten volgens de wet.
3. Klachten over gebreken of verkeerd geleverde producten moeten binnen 4 weken na ontvangst schriftelijk worden gemeld. Producten moeten in de originele verpakking en in onbeschadigde staat worden teruggestuurd.
4. De garantietermijn van de ondernemer is gelijk aan de fabrieksgarantie. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor de geschiktheid van het product voor een specifiek gebruik of voor advies over het gebruik.
5. De garantie vervalt als:
 - a. De consument het product zelf heeft gerepareerd, aangepast of dit door iemand anders heeft laten doen.
 - b. Het product onder extreme omstandigheden is gebruikt, onzorgvuldig is behandeld of niet volgens de instructies is gebruikt.
 - c. De gebreken (deels) het gevolg zijn van overheidsregels over de materialen of kwaliteit van het product.

Artikel 9 – Levering en uitvoering

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. Indien dit een foutief adres is en het pakket komt retour, dan zijn de kosten voor het opnieuw versturen van het pakket voor de consument/kopende partij.
2. In het kader van milieuvriendelijkheid zal DIYLasershop meerdere bestellingen met hetzelfde afleveradres zoveel mogelijk samenvoegen tot één levering en de verzendkosten terugstorten. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.
3. DIYLasershop zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 1 tot 3 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord gaat met een langere termijn en als het product op voorraad is, of zelf een langere leveringstermijn heeft voorgesteld. Indien een bestelling niet, of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 2 werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant kan de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De klant heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
5. De kosten van een eventuele eerste retourzending zijn voor rekening van de klant. Indien de retourzending door schuld van de klant nogmaals niet aangenomen, geweigerd of niet

opgehaald wordt terwijl de track and trace mails wel naar het opgegeven e-mailadres gestuurd zijn, dan kan het zijn dat de retourkosten van €7,50 in rekening gebracht zullen worden. Dit geldt niet wanneer de schuld bij de vervoerder ligt.

6. Indien producten tijdens het vervoer beschadigd of verloren raken dan zal DIYlasershop vervangende (delen van de) artikelen toesturen of de delen die beschadigd zijn vervangen.
7. Indien DIYlasershop de bestelde product(en) niet kan leveren zal DIYlasershop contact opnemen voor vervangende product(en). Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten.

Artikel 10 – Betaling

1. Betalingen kunnen tot stand komen middels een online betaling via PayPal, iDeal, Creditcard, Klarna of een eventueel andere betaalmogelijkheid die aangeboden wordt in het bestelproces op de website. Via het offertetraject wordt er een factuur gestuurd en is een online betaling zoals voorgenoemde betaalmogelijkheden mogelijk of per bank overschrijving.
2. Als toevoeging op vorig lid: Bij betaling middels een factuur/achteraf betaling kunnen er, afhankelijk van de hoogte van het bedrag, 2 betalingscondities gelden, deze worden voorafgaand aan de order kenbaar gemaakt:
 - a. Een betalingstermijn van 14 dagen.
 - b. 50% aanbetaling te voldoen door de kopende partij bij akkoord/bestelling. Het restbedrag dient 14 dagen na ontvangst van de producten voldaan te zijn.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn, wordt er allereerst een herinnering gestuurd.
4. Bij te late betaling brengen wij extra kosten in rekening. De minimum incassokosten zijn €40,-. Bij een achteraf betaalmogelijkheid door een externe betalingsprovider zoals Klarna zal de hoogte van de incassokosten bepaald worden door deze externe partij.
5. Onjuistheden in betaalgegevens dienen vermeld te worden door de kopende partij aan DIYlasershop.
6. Binnen 14 dagen kan er bezwaar gemaakt worden tegen een factuur.
7. Kortingscodes kunnen in de webshop voorafgaand aan de betaling op de afrekenpagina ingevuld en verrekend worden. Een kortingscode verrekenen na het plaatsen van de bestelling is niet mogelijk.

Artikel 11 – Overmacht en verzuim

1. Als een van de partijen haar afspraken niet nakomt, is er sprake van verzuim nadat de andere partij hier schriftelijk op heeft gewezen en een redelijke termijn heeft gegeven om dit te herstellen. Gebeurt dat niet binnen deze termijn, dan mag de andere partij de overeenkomst (gedeeltelijk) beëindigen en/of een schadevergoeding eisen.
2. Als een partij door overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen, is zij hiervoor niet aansprakelijk. Overmacht betekent omstandigheden buiten de controle van beide partijen, zoals natuurrampen, gezondheidscrisis, oorlogen, overheidsmaatregelen, stakingen of technische storingen. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de situatie duurt. Duurt dit langer dan 30 dagen, dan mag elke partij de overeenkomst schriftelijk beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.
3. Als een partij vóór de overmachtssituatie al een deel van de afspraken is nagekomen en dit deel zelfstandig waarde heeft, moet de andere partij hiervoor een evenredig deel van de overeengekomen prijs betalen.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na ontdekking per e-mail gemeld te worden.
2. DIYLasershop behandelt klachten binnen 14 dagen. Indien meer tijd nodig is, wordt dit gemeld.
3. Indien een klacht gegrond blijkt, zal DIYLasershop het product kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 13 – Geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet onderling opgelost kunnen worden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging van DIYLasershop.

Artikel 14 – Verantwoordelijkheid van de klant

1. De consument is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens.
2. De kopende partij is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van teksten, afbeeldingen of andere gegevens die zij aanlevert bij het personaliseren van een product. Het is niet toegestaan om materiaal te gebruiken dat:
 - in strijd is met de wet;
 - inbreuk maakt op de rechten van derden (zoals auteursrechten, merkrechten of portretrechten);
 - beledigend, seksueel expliciet, racistisch, discriminerend of anderszins ongepast is.

DIYLasershop behoudt zich het recht voor om bestellingen met ongepaste inhoud te weigeren of te annuleren.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, teksten, logo's, foto's, video's en overige materialen die via de website of in het kader van een bestelling worden gebruikt of geleverd, berusten bij DIYlasershop of haar licentiegevers. Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DIYlasershop (delen van) deze inhoud te kopiëren, openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken, anders dan noodzakelijk voor het normale gebruik van de dienst of het product.

Artikel 16 – Privacy

In onze privacyverklaring wordt uitleg gegeven hoe persoonlijke gegevens worden verzameld, gebruikt en beschermd.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van de ondernemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval uitkeert. Indien er geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor:
 - a. Indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
 - b. Schade veroorzaakt door onjuist of onzorgvuldig gebruik van de geleverde producten of diensten.
 - c. Schade ontstaan door overmachtssituaties, zoals natuurrampen, overheidsmaatregelen, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden buiten de invloed van de ondernemer.
4. De beperkingen in dit artikel gelden niet als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer.